



# PIVOT

by G e b r ü d e r M u n s o r t

**Garantiepass Stoff**  
**5 Jahres-Service-Garantie**

## Wir sagen Danke.

Zum Kauf des PIVOT-Möbelbezugsstoffes möchten wir Ihnen gratulieren. Damit haben Sie ausgezeichneten Geschmack und Ihren Sinn für Qualität bewiesen.

PIVOT vereint einzigartige Modularität durch außergewöhnliche Stoffqualitäten mit höchsten Designansprüchen und erschließt somit vielfältige Möglichkeiten im Segment der Möbelbezugsstoffe.

Doch unser Anspruch geht noch weiter:

Als PIVOT-Kunde können Sie unsere einzigartige Garantie für PIVOT-Stoffe nutzen: eine 5 Jahres-Service-Garantie rund um die optimale Pflege.

Nachfolgend bekommen Sie umfassende Pflgetipps für Ihren PIVOT-Stoff.

# PIVOT

## 5 Jahres-Service-Garantie

An dem PIVOT-Möbelbezugsstoff können Sie sich durch die richtige Pflege lange erfreuen – mit Garantie 5 Jahre lang.

Die Vorteile Ihrer PIVOT 5 Jahres-Service-Garantie:

- Sie erreichen den LCK-Beratungsservice unter [info@pivot-servicegarantie.de](mailto:info@pivot-servicegarantie.de) oder unter der Service-Hotline +49 (0) 7251/96 25-0.
- Hier werden Sie kompetent und umfassend zur Behandlung hartnäckiger Flecken beraten.
- Haben Sie einen Speise- oder Getränkefleck doch einmal nicht bemerkt und dieser ist bereits eingetrocknet, dann hilft Ihnen die Firma LCK mit eigens entwickelten Spezial-Reinigungsprodukten bzw. Flecklösern. Diese erhalten Sie gratis im Rahmen der Garantiebedingungen. Allerdings behält sich LCK vor, den Sachverhalt vor Ort zu prüfen.
- Kann der Fleck selbst mit den angebotenen Spezialprodukten nicht entfernt werden, verpflichtet sich LCK zur einmaligen kostenlosen Reinigung der verschmutzten Stelle vor Ort durch einen Fachmann.

# **PIVOT – by Gebrüder Munzert**

## **Außergewöhnliche Stoffqualitäten**

Mit unseren PIVOT Kollektionen bieten wir nachhaltige Qualität, die optische Reize und haptisches Wohlfühl miteinander verbindet.

Modische Farben gehen einher mit klassischen Farbstimmungen. Hochwertige Jacquardtechnik gepaart mit High-Tech Ausrüstungen erzeugen interessante Effekte.

### **Produkteigenschaften:**

- hoch strapazierfähig
- hohe Scheuerbeständigkeit
- gutes Pillverhalten
- hohe Lichtechtheiten
- angenehmes Sitzklima
- atmungsaktiv
- waschbar bei 30 °C
- Ökotex-Standard 100

### **Unsere Pflegeempfehlung:**

PIVOT Textil Intensiv Reinigungs-Set

## Wertvolle Tipps – der richtige Umgang mit Polstermöbeln

**Sonne und Licht:** Licht verändert Materialien! Sonnenlicht sowie auch Kunstlicht bleichen Textilien im Laufe der Zeit aus. Vermeiden Sie, wenn möglich, sehr nahes und helles Halogenlicht, es kann das Ausbleichen beschleunigen.

**Heizung:** Zu viel Wärme/Hitze schadet den Polsterbezügen, auch der Schaumstoff leidet unter zu großer Hitze. Ihr Polstermöbel sollte also nicht direkt am Heizkörper stehen! Achten Sie deshalb auf ausreichend Abstand! Polstermöbel, die direkt an einer Heizquelle stehen, müssen ausreichend Bodenfreiheit für Zuluft haben, damit kein Hitzestau entsteht.

**Haustiere:** Krallen von Haustieren schaden jedem Bezug! Diesen mechanischen Einwirkungen können die besten Bezüge nicht standhalten.

**Feuchtigkeit:** Zu viel Nässe kann dem Polstermöbel ebenfalls schaden! Das Innengestell ist oft aus Holzwerkstoffen. Auch andere Innenmaterialien reagieren auf Feuchtigkeit und können somit instabil werden. Ebenso können Stockflecken (Pilzbefall) auftreten.

Empfohlenes Raumklima: ca. 45-55 % rel. Luftfeuchtigkeit bei 18 °C - 21 °C Raumtemperatur.

# Regelmäßige Unterhaltsreinigung

Vorbeugende Pflege ist die beste Pflege!

Kein Möbelstück ist im Alltag so starker Beanspruchung und Abnutzung ausgesetzt wie Polstermöbel. Wie alle Textilien des täglichen Gebrauchs bedürfen auch Möbelbezugsstoffe einer regelmäßigen Pflege (wöchentliches Absaugen mit der Polsterdüse bei max. 500 Watt und Abreiben mit nebelfeuchtem Reinigungshandschuh), da sie ständiger Staub- und Kontakt-Anwendungsver Verschmutzung unterliegen.

Der spezielle **PIVOT Reinigungshandschuh** ist ideal für die regelmäßige Unterhaltsreinigung Ihres Polstermöbels. Der Handschuh ist waschbar bis 60 °C (bitte keinen Weichspüler verwenden).

**Anwendung:** Saugen Sie Ihr Polstermöbel wöchentlich gründlich mit der Polsterdüse bei max. 500 Watt ab. Befeuchten Sie den **PIVOT Reinigungshandschuh** leicht mit Wasser (verwenden Sie ausschließlich destilliertes Wasser, um Kalkflecken zu vermeiden) und reiben den Bezugsstoff damit ab. So befreien Sie den Stoff von Staub – und Schmutzpartikeln des Alltags und frischen die Schönheit des Sofas wieder auf.

Halbjährlich sollte das Polstermöbel gründlich mit dem speziell für PIVOT-Bezugsstoffe entwickelten **PIVOT Textil Intensivreiniger** gereinigt werden. Dieser wirkungsvolle Reiniger eignet sich auch zur Behandlung von Speise- und Getränkeflecken (auch älterer Verschmutzungen).

**Anwendung:** Flasche vor Gebrauch gut schütteln und an verdeckter Stelle auf Verträglichkeit prüfen. Den **PIVOT Textil Intensivreiniger** nie direkt auf den Stoff geben! Geben Sie etwas **PIVOT Textil Intensivreiniger** auf beiliegenden Schwamm und reinigen das Polstermöbel von Naht zu Naht mit kreisenden Bewegungen. Zur Nachbehandlung das Tuch mit destilliertem Wasser (um Kalkränder zu vermeiden) anfeuchten und die behandelte Stelle nachreinigen. Die feuchte Fläche mit einem sauberen Baumwolltuch trocken tupfen. Bitte Anwendungshinweise auf dem Flaschenetikett beachten.

## Allgemeine Fleckbehandlungs-Tipps

Speise- und Getränkeflecken mit dem **PIVOT Textil Intensivreiniger** sofort behandeln, denn damit ist eine bestmögliche Entfernung gewährleistet.

Für alle Flecken gilt:

- Flüssigkeiten mit einem saugfähigen Tuch aufnehmen.
- Immer vom Rand zur Mitte des Flecks hin arbeiten.
- Immer großflächig von Naht zu Naht nachreinigen.
- Nie stark reiben, um die Oberflächenstruktur nicht zu beschädigen.

Für Flüssigkeiten, die bereits eingedrungen sind, gilt:

Reinigen Sie den Stoff zuerst mit dem **PIVOT Textil Intensivreiniger**, wie oben beschrieben. Danach mit destilliertem Wasser nachreinigen. Gut trocknen lassen. Falls der Fleck noch sichtbar ist, wenden Sie sich an den LCK-Beratungsservice unter [info@pivot-servicegarantie.de](mailto:info@pivot-servicegarantie.de) oder unter Tel. +49 (0) 7251/ 96 25-0.

# Die Garantiebedingungen für die PIVOT 5 Jahres-Service-Garantie

## Garantie-Umfang

Die 5-jährige Laufzeit Ihrer Service-Garantie beginnt mit der fristgerechten Registrierung, welche innerhalb von vier Monaten nach Erhalt des PIVOT-Stoffes erfolgen muss (eine Rechnung vom Raumausstatter/Fachhändler muss vorliegen).

Für die regelmäßige Reinigung und Pflege Ihres Bezugsstoffes verwenden Sie ausschließlich das **PIVOT Textil Intensiv Reinigungs-Set**. Bestellen Sie das Garantie-Erst-Set entweder online unter [www.pivot-servicegarantie.de](http://www.pivot-servicegarantie.de) (versandkostenfrei innerhalb Deutschlands) oder mit anhängender Bestellkarte (versandkostenpflichtig).

Sie pflegen Ihr Polstermöbel regelmäßig 1-mal pro Woche mit dem **PIVOT Reinigungshandschuh** und reinigen Ihr Polstermöbel mindestens 2-mal jährlich gründlich mit dem **PIVOT Textil Intensivreiniger**. Dies belegen Sie mit dem jährlichen Nachkauf des **PIVOT Textil Intensiv Reinigungs-Sets** unter [www.pivot-servicegarantie.de/nb](http://www.pivot-servicegarantie.de/nb) (versandkostenfrei innerhalb Deutschlands) oder mit der im Garantie-Erst-Set enthaltenden Nachbestellkarte (versandkostenpflichtig).

Wenn Sie diese Voraussetzungen erfüllen, haben Sie im Falle eines hartnäckigen Speise- oder Getränkeflecks Anspruch auf folgende Garantieleistungen:



Sie erreichen den LCK-Beratungsservice montags bis freitags unter [info@pivot-servicegarantie.de](mailto:info@pivot-servicegarantie.de) oder unter der Service-Hotline +49 (0) 7251/9625-0.

Hier werden Sie kompetent und umfassend zur Behandlung hartnäckiger Flecken beraten.

Haben Sie einen Speise- oder Getränkefleck einmal nicht bemerkt und dieser ist bereits eingetrocknet oder nicht mit dem **PIVOT Textil Intensivreiniger** zu entfernen, dann hilft Ihnen die Firma LCK mit eigens entwickelten Spezial-Reinigungsprodukten bzw. Flecklösern. Diese erhalten Sie gratis im Rahmen der Garantiebedingungen. Allerdings behält sich LCK vor, den Sachverhalt vor Ort zu prüfen.

Kann der Fleck selbst mit den angebotenen Spezialprodukten nicht entfernt werden, verpflichtet sich LCK zur einmaligen kostenlosen Reinigung der verschmutzten Stelle vor Ort durch einen Fachmann. Die 5 Jahres-Service-Garantie von LCK gilt für Speise- und Getränkeflecken (z. B. von Kaffee, Saft, Cola).

Die Leistungsverpflichtung der Firma LCK beginnt mit der Ausstellung und Registrierung, die innerhalb von vier Monaten nach Erhalt des PIVOT-Stoffes erfolgen muss, und nach Ablauf der 5 Jahre endet.

Nach Eintritt einer zum Anspruch führenden Verschmutzung muss der Kunde diese unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 5 Tagen, der Firma LCK mitteilen. Ausgenommen von der Service-Garantie sind die auf den Seiten 11 und 12 aufgeführten Garantiausschlüsse.

# Wie erhalten Sie eine PIVOT 5 Jahres-Service-Garantie?

## 1. Schritt: Die Registrierung

Um Ihre Garantie in Anspruch nehmen zu können, benötigen wir zuerst Ihre Registrierung innerhalb von vier Monaten nach Erhalt Ihres PIVOT-Stoffes inkl. Kopie der Rechnung des Raumausstatters/Fachhändlers an die Firma LCK GmbH.

Dazu registrieren Sie sich entweder online unter [www.pivot-servicegarantie.de](http://www.pivot-servicegarantie.de) und bestellen hier Ihr Garantie-Erst-Set oder Sie füllen die anhängende Karte „Garantie-Registrierung“ aus und senden diese binnen der 4-Monatsfrist an die Firma LCK GmbH. Mit anhängender Bestellkarte ordern Sie Ihr Garantie-Erst-Set.

## 2. Schritt: Die Bestätigung

Von der Firma LCK erhalten Sie nach Eingang Ihrer Registrierung ein Bestätigungsschreiben.

### Ihr Garantie-Partner:

LCK GmbH

Im Unterfeld 2 · 76698 Ubstadt-Weiher  
Germany

Telefon: +49 (0) 7251/9625-0

Telefax: +49 (0) 7251/9625-29

[info@pivot-servicegarantie.de](mailto:info@pivot-servicegarantie.de)

[www.pivot.moebelpflegeshop.de](http://www.pivot.moebelpflegeshop.de)

# Garantieausschlüsse

- Alle Probleme, die nichts mit dem Stoffbezug der Möbel zu tun haben.
- Problemfälle infolge von Reinigung und/oder Pflege mit anderen Produkten als dem **PIVOT Textil Intensiv Reinigungs-Set** oder den von LCK empfohlenen Produkten
- Alle Veränderungen des Stoffes und Beschädigungen, die aufgrund einer nicht sachgerechten Nutzung, zweckentfremdetem Gebrauch oder aufgrund Nichtbeachtung der Pflegevorschriften entstanden sind.
- Unfallbedingte Probleme, wie Brandstellen, Schnitte, Brandrückstände, Wasserschäden, Vandalismus, Transportschäden, Tierurin etc.
- Beschädigung oder Entfärbung des Stoffes, die auf die Verwendung von Haushaltsprodukten oder chemischen Mitteln (Alkohol, Lösungsmittel, Glasreiniger, Farbensenzen, Alkohol enthaltende Produkte, Medikamente etc.) zurückzuführen sind.
- Übliche Falten oder Wellen und Ausbeulungen, die durch das Dehnen des Stoffbezuges bei der Benutzung entstanden sind.
- Ausbleichungen aufgrund von Sonneneinstrahlungen oder Halogenlicht oder Abrieb durch Benutzung.

- Abfärbungen durch z. B. Jeans oder farbbintensive Stoffe etc.
- Polstermöbel, die in öffentlichen Bereichen wie Büros, Wartesälen, Behörden, Konferenzräumen oder Objektbereichen sowie in Alten- und Seniorenheimen benutzt werden.
- Ausstellungsstücke
- Beschädigungen durch spitze Gegenstände (z. B. Reißverschlüsse) oder durch Haustiere (Kratzer von z. B. Katzen).
- Probleme, die durch Reparatur oder Veränderung des Stoffbezuges entstanden sind (verursacht durch Fachleute, die nicht von LCK GmbH empfohlen werden).
- Veränderungen der Oberflächenstruktur, die je nach Gebrauchsintensität entstanden sind.

Die Garantie erlischt bei Verwendung anderer Stoffpflegeprodukte als dem **PIVOT Textil Intensiv Reinigungs-Set** oder anderen Pflegeprodukten als die von LCK.

**Die Garantie kann nur innerhalb von vier Monaten nach Erhalt des PIVOT-Stoffes beantragt werden.**

Der Einsatz eines Fachmannes, eine Reparatur oder fachmännische Reinigung führt nicht zu einer Verlängerung der Garantie, die nach 5 Jahren (ab Erhalt des PIVOT-Stoffes) endet.

# PIVOT Garantie-Registrierung

Nach Erhalt Ihres PIVOT-Stoffes registrieren Sie sich entweder online unter [www.pivot-servicegarantie.de](http://www.pivot-servicegarantie.de) oder mit dieser Registrierungskarte innerhalb von vier Monaten nach Erhalt Ihres PIVOT-Stoffes.

Ich habe bei folgendem Raumausstatter/Fachhändler folgende, mit PIVOT-Stoff bezogenen Möbel erworben:

Name \*

---

Straße/Nr. \*

---

Land/PLZ/Ort \*

---

Liefer- bzw. Rechnungsdatum \*

---

Modell/Farbe \*

---

Stoffbezeichnung (siehe Kaufvertrag)

---

Bitte Absender auf der Vorderseite nicht vergessen!

# PIVOT Garantierregistrierung

Name\*:

---

Straße/Nr.\*

---

Land/PLZ/Ort\*:

---

Geburtsdatum\*:

---

Telefon für Rückfragen\*:

---

E-Mail\*:

---

Bitte  
ausreichend  
frankieren

LCK GmbH  
Im Unterfeld 2

76698 Umstadt-Weiher

Deutschland

\* Pflichtfelder, sonst erfolgt Lieferung gegen Vorkasse

# PIVOT Textil Intensiv Reinigungs-Set – Nachbestellkarte

63

Hiermit bestelle ich auf Rechnung Stoffpflege für meine mit PIVOT-Stoff bezogenen Möbel:

- Erst-Set MIT Garantieabschluss (versandkostenfrei innerhalb Deutschlands nur unter [www.pivot-servicegarantie.de](http://www.pivot-servicegarantie.de))
- Set OHNE Garantieabschluss (zzgl. Versandkosten 4,50 € innerhalb Deutschlands\*), auch unter [www.pivot.moebelpflege.shop.de](http://www.pivot.moebelpflege.shop.de) (nur in Deutschland, Österreich, Belgien, Niederlande, Luxemburg)

**PIVOT Textil Intensiv Reinigungs-Set, Art.-Nr. 1070/E/MUN  
100 ml Textil Intensivreiniger, 1 Schwamm, 1 Tuch,  
1 Reinigungshandschuh, Nachbestellkarte**

Preis pro Stück 19,20 € (inkl. MwSt.) \_\_\_\_\_ Stück. Preis € \_\_\_\_\_

\* Für Lieferungen ins Ausland entstehen höhere Versandkosten. Preise gültig bis 12.2016

- Bitte senden Sie mir weitere Informationen über Reinigung und Pflege meiner Garnitur vor Ort durch Ihren Fachmann zu.

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

**PIVOT Textil Intensiv**

**Reinigungs-Set – Bestellkarte**

63

Bitte  
ausreichend  
frankieren

Name\*:

Straße/Nr.\*:

Land/PLZ/Ort\*:

Geburtsdatum\*:

Telefon für Rückfragen\*:

E-Mail\*:

\* Pflichtfelder, sonst erfolgt Lieferung gegen Vorkasse

**LCK GmbH**

**Im Unterfeld 2**

**76698 Umstadt-Weiher**

**Deutschland**





# PIVOT

by Gebrüder Munsert

**Fabric Warranty Card**  
**5-year Service Warranty**

## Let us say thank you.

Congratulations on purchasing a PIVOT fabric. This is testimony to your excellent taste and eye for quality.

PIVOT combines unique modularity from exceptional fabric qualities with the most exacting expectations on design and provides a wealth of options in the segment of furniture upholstery fabrics.

But our expectations go further:

As a PIVOT customer you can take advantage of our unique warranty on PIVOT fabrics: a 5-year service warranty on every aspect of optimum care.

On the next page you will find comprehensive care advice for your PIVOT fabric.

# PIVOT

## 5-year Service Warranty

Looked after carefully, your PIVOT fabric will bring you lasting pleasure – guaranteed for 5 years.

The benefits of your 5-year PIVOT service warranty:

- You can reach the LCK advisory service at [info@pivot-servicegarantie.de](mailto:info@pivot-servicegarantie.de) or by calling the service hotline on +49 (0) 7251 9625-0.
- This is where you will be given comprehensive, expert advice on treating stubborn stains.
- If you have failed to notice a food or beverage stain and it has dried, LCK will help you with specially developed cleaning products and stain removers. These are available free of charge under the terms of warranty. LCK does, however, reserve the right to inspect the incident at the place of use.
- If the stain cannot be removed with the special products provided, LCK will undertake to have the soiled area cleaned by a specialist at no charge and on a once-only basis.

# **PIVOT – by Gebrüder Munzert**

## **Exceptional Fabric Qualities**

Our PIVOT collections give you lasting quality that combines appealing looks with a haptic feel.

Fashionable colours go hand in hand with classic colour moods. High-quality jacquard weaves paired with high-tech finishes create attractive effects.

### **Product characteristics:**

- very durable
- high resistance to abrasion
- good pilling resistance
- high light fastness
- comfortable sitting climate
- breathable
- washable at 30 °C
- Oecotex standard 100

### **Recommended care:**

PIVOT Strong Cleaning Set for Textile Upholstery

## Valuable advice – the proper way to treat upholstery fabrics

**Sunlight and lighting:** Light changes materials. Over time, sunlight and artificial light cause textiles to fade. Wherever possible avoid exposure to very close and bright halogen light as it can speed up the fading process.

**Heating:** Too much heat damages upholstery fabrics; foam padding also suffers when exposed to excessively high levels of heat. Therefore, your upholstered furniture should not stand directly by a radiator. So make sure it is positioned far enough away from sources of heat. Upholstered furniture standing directly adjacent to a heat source must have sufficient floor clearance for fresh air to circulate and prevent any heat build-up.

**Pets:** Pets' claws will damage any upholstery fabric. Even the best upholstery fabrics will not withstand mechanical action of this type.

**Moisture:** Too much moisture can also damage upholstered furniture. The internal frame is often made of engineered wood. Moisture also affects other internal materials and can result in a loss of stability. Mould stains (mildew) can also occur. Recommended indoor climate: approx. 45-55 % rel. air humidity at a room temperature of 18 °C - 21 °C.

## Regular General Cleaning

Preventive care is the best care.

No other piece of furniture is exposed to so much everyday wear and tear as upholstered furniture. Just like all textiles in everyday use, furniture upholstery fabrics need regular care and maintenance (vacuuming once a week with an upholstery nozzle on a power setting of no more than 500 watts and wiping down with a slightly moistened cleaning glove) as they are constantly subject to soiling from dust and usage contact.

The special **PIVOT Cleaning Glove** is ideal for cleaning your upholstered furniture on a regular basis. The glove can be washed up to 60 °C (please do not use fabric softener).

**Use:** Thoroughly vacuum your upholstered furniture once a week with an upholstery nozzle on a power setting of no more than 500 watts. Slightly dampen the **PIVOT Cleaning Glove** with water (only use distilled water to avoid lime deposits) and use it to wipe down the upholstery fabric. This will remove everyday dust and dirt particles from the fabrics and help to retain the beauty of your sofa.

Every six months your upholstered furniture should be cleaned thoroughly with the **PIVOT Strong Cleaner for Textiles** developed specially for PIVOT upholstery fabrics. This effective cleaning product can also be used for removing food and beverage stains (including dried-on stains).

**Use:** Shake bottle well before use. Do not apply the **PIVOT Strong Cleaner** directly to the textile upholstery. Pretest on a hidden area. Put the **PIVOT Strong Cleaner** on enclosed sponge and cause foam by squeezing it. Clean the textile upholstery with light circular movements from seam to seam. For stronger soilings, repeat if necessary. Then wipe the textile with the clean damp cloth from seam to seam. Use distilled water to avoid lime deposits. Dab the moist area with a clean cotton cloth. Please follow instructions on the bottle's label. Immediately treat food and beverage stains with the **PIVOT Strong Cleaner** because this will ensure the best possible way of removing them.

## General Stain Removing Advice

For all stains:

- Dab liquids off with an absorbent cloth.
- Always start at the edge of the stain and work towards the middle.
- Always finish off by wiping down over a large area from seam to seam.
- Never rub hard not to damage the surface texture.

For liquids that have already soaked in:

First clean the fabric with the **PIVOT Strong Cleaner** as described above. Then wipe down with distilled water. Let it dry thoroughly. If the stain is still visible, please seek advice at LCK at [info@pivot-servicegarantie.de](mailto:info@pivot-servicegarantie.de) or call the service hotline on +49 (0) 7251 9625-0.

# Terms of the 5-year PIVOT Service Warranty

## Scope of Warranty

The 5-year service warranty commences on registration which must be completed within four months after delivery of your PIVOT fabric (an invoice of the interior designer is required).

For regular cleaning and care, only use the **PIVOT Strong Cleaning Set for Textile Upholstery**.

You can either order your first warranty set online at [www.pivot-servicegarantie.de](http://www.pivot-servicegarantie.de) (delivered free of charge within Germany) or using the order card attached (a shipping charge will be made).

Treat your upholstered furniture once a week with the **PIVOT Cleaning Glove** and thoroughly clean it at least twice a year with the **PIVOT Strong Cleaner**.

You must provide proof of cleaning by purchasing a **PIVOT Strong Cleaning Set for Textiles** every year either at [www.pivot-servicegarantie.de/nb](http://www.pivot-servicegarantie.de/nb) (no shipping charges within Germany) or by means of the re-order card you will find in your first warranty set (with shipping charges).

If you meet these requirements, you will be able to benefit from the following warranty cover in the event of a stubborn food or beverage stain:



You can reach the LCK advisory service from Monday to Friday at [info@pivot-servicegarantie.de](mailto:info@pivot-servicegarantie.de) or on the service hotline by calling +49 (0) 7251 9625-0.

This is where you will be given comprehensive expert advice on treating stubborn stains.

If you have failed to notice a food or beverage stain and it has dried or cannot be removed with the **PIVOT Strong Cleaner**, LCK will help you with specially developed cleaning products and stain removers. These are available free of charge under the terms of the warranty. LCK does, however, reserve the right to inspect the incident at the place of use.

If the stain cannot be removed with the special products provided, LCK will undertake to have the soiled area cleaned by a specialist at no charge and on a once-only basis.

The 5-year service warranty from LCK applies to food and beverage stains (e.g. from coffee, juice, coke).

LCK's warranty obligation commences on registration and warranty issue that must be completed within four months after delivery of the PIVOT fabric. It ends on expiry of the 5-year period.

Following the occurrence of a stain leading to a warranty claim, the customer must bring such to the attention of LCK immediately, at the latest, however, within 5 days. The service warranty does not cover the warranty exclusions listed on pages 27 and 28.

# How to get a 5-year PIVOT Service Warranty

## Step 1: Registration

To receive your warranty, we first need your registration. To do this, please register within four months after delivery of the PIVOT fabric (including a copy of invoice of your interior designer) either at [www.pivot-servicegarantie.de](http://www.pivot-servicegarantie.de) or complete the attached “Warranty Registration Card” and send it to LCK GmbH within the four months’ period.

## Step 2: Confirmation

On receiving your complete registration, LCK will send you a letter of confirmation.

## Your Warranty Partner:

LCK GmbH

Im Unterfeld 2 · 76698 Ubstadt-Weiher

Germany

Phone: +49(0)7251 9625-0

Fax: +49(0)7251 9625-29

[info@pivot-servicegarantie.de](mailto:info@pivot-servicegarantie.de)

[www.pivot.moebelpflegeshop.de](http://www.pivot.moebelpflegeshop.de)

## Warranty Exclusions

- Any problems not related with furniture upholstery fabric.
- Problems resulting from cleaning and/or care with products other than the **PIVOT Strong Cleaning Set for Textile** Upholstery or products from LCK.
- Any changes to the fabric and damage resulting from improper use, from use other than that intended or failure to observe the care instructions.
- Accident-related problems, such as burns, cuts, fire residue, water damage, vandalism, damage occurring in transit, animal urine etc.
- Fabric damage or discolouration attributable to the use of household products or chemical substances (alcohol, solvents, glass cleaners, colour essences, alcohol-based products, medications etc.).
- Normal creases or waves and bulges resulting in the upholstery fabric being stretched in the course of use.
- Fading caused by exposure to sunlight or halogen light or abrasion from use.
- Staining, e.g. from denim or boldly coloured materials etc.
- Upholstered furniture used in public areas, such as offices, waiting rooms, public authorities, conference rooms or commercial properties as well as retirement and old peoples' homes.

- Exhibits
- Damage caused by pointed objects (e.g. zips) or by pets (scratching, e.g. by cats).
- Problems resulting from repairs or alterations to the upholstery fabric (caused by specialists not recommended by LCK GmbH).
- Changes to the surface texture resulting from intensity of use.

Warranty cover will be lost if fabric care products are used other than the **PIVOT Strong Cleaning Set** for Textile Upholstery or care products other than those from LCK.

**An application for the warranty can only be made within four months after delivery of the PIVOT fabric.**

Any use of specialist services, repair or professional cleaning will not lead to any extension of the warranty which ends after 5 years (from the date on which the PIVOT fabric is delivered).

# PIVOT Warranty Registration Card

After receipt of the PIVOT fabric, please register either online at [www.pivot-servicegarantie.de](http://www.pivot-servicegarantie.de) or return this registration card to us within four months.

I have purchased the PIVOT fabric from the following interior designer:

Name\*:

---

Street/No.\*:

---

Country/post code/city\*:

---

Delivery or invoice date\*:

---

Model/colour\*:

---

Fabric designation (see purchase contract)\*:

---

Please do not forget to state the sender's address on the front.

## PIVOT Warranty Registration Card

Name\*:

---

Street/No.\*:

---

Country/post code/city\*:

---

Date of birth\*:

---

Phone number for queries\*:

---

E-mail\*:

---

\* Mandatory fields

Please  
affix postage  
stamp

LCK GmbH  
Im Unterfeld 2

76698 Ubstadt-Weiher

Germany

## PIVOT Strong Cleaning Set for Textiles – Order Card

63

I hereby order fabric cleaner for my furniture covered with a PIVOT fabric:

Starter-Set WTTT warranty (free shipping within Germany only at [www.pivot-servicegarantie.de](http://www.pivot-servicegarantie.de))

Set WTTHOUT warranty (plus shipping charge of € 4.50 within Germany), also at [www.pivot.moebelpflegehop.de](http://www.pivot.moebelpflegehop.de) (only in Germany, Austria, Belgium, The Netherlands, Luxembourg)

**PIVOT Strong Cleaning Set for Textile Upholstery, Art. No. 1070/E/MUN  
100 ml Strong Cleaner, 1 sponge, 1 cloth, 1 cleaning glove, order card**

Price per item € 19.20      \_\_\_\_\_ pc(s)      Total amount € \_\_\_\_\_

Prices valid until 12/2016

\* Terms of payment: payment in advance, Terms of Delivery: ex works

Date: \_\_\_\_\_ Signature: \_\_\_\_\_

# PIVOT Strong Cleaning Set for Textiles – Order Card

63

Please  
affix postage  
stamp

Name\*:

Street/No.\*:

Country/post code/city\*:

Date of birth\*:

Phone number for queries\*:

E-mail\*:

\* Mandatory fields

LCK GmbH  
Im Unterfeld 2  
76698 Ubstadt-Weiher  
Germany